

Svar på spørgsmål i forbindelse med udbud af GEUS' sundhedsordning - stillet under fremvisningen den 25. marts og skriftlige spørgsmål fremsendt inden 31. marts kl. 12.00

Spørgsmål:	Svar:
Drøftelse af indkomne tilbud efter invitation: fredag den 29. april? Er det tirsdag 29. april eller fredag den 2. maj?	Drøftelser gennemføres tirsdag den. 29. april 2014
Hvilke forventninger er der til indhold til de 5 timers særarrangement pr år? Hvad er tidligere blevet brugt?	Arrangementernes indhold og tidspunkt planlægges i samarbejde mellem GEUS og Leverandøren. Indholdet ligger ikke fast, men aftales under planlægningen. De senere år har der årligt været afholdt et motionsarrangement på Kastelet. Og tilsvarende har der været afholdt sundhedsmålinger.
Hvornår maskinerne er indkøbt?	De fleste maskiner er købt i sidste kvartal 2005. Legcurl er indkøbt i 2009. I 2012 blev der købt et ekstra løbebånd. Og i 2014 er det ældste løbebånd blevet totalrenoveret. Der er gennemført service og vedligeholdelse på udstyret 4 gange årligt siden indkøb.
Er der krav om, at massør skal være certificeret RAB?	For så vidt angår certifikater henvises til Kontraktudkastet - punkt 5. Parternes ydelser: " <i>Det påhviler Leverandøren at indestå for, at fornødne kvalifikationer og eventuelle certifikater for udførelse af de respektive ydelser foreligger, for Leverandørens Personale</i> ". Med nødvendige certifikater menes, at der er et myndighedskrav om certifikat for tilladelse til at udføre certificeret arbejde. Der er ikke krav om, at massører skal være Registreret Alternativ Behandler, såfremt Leverandøren indestår for massørens fornødne kvalifikationer.
Skal bilag 2 "blot" udfyldes med afkrydsninger i forhold til ja og nej, og ydelser ellers blive uddybet i vores tilbud og ikke under "leverandørens eventuelle kommentarer" kun?	Bilag 2 forventes afkrydset og udfyldt med kommentarer i det omfang det skønnes nødvendigt. Uddybning af tilbudte ydelser forventes også uddybet i det fremsendte tilbud.
Skal meningen af afkrydsningen forstås, at punkterne indgår i den samlede pris af ydelserne?	Meningen med afkrydsningen er, at det er nemt at skabe et overblik over om Leverandøren kan tilbyde de udbudte ydelser eller ej.

<p>Beskriv venligst forståelsen af punkt 3.2. i bilag 2; brugeroprettelse og brugergrænseflade til reservation af ydelser</p>	<p>Alle ydelser, som forventes udfyldt i bilag 2 er beskrevet i bilag 6. Ydelsen er beskrevet således i bilag 6: 3.2. <i>"Brugeroprettelse og brugergrænseflade til reservation af ydelser Leverandøren skal tilbyde et brugervenligt bookingsystem, hvor Brugerne kan bestille tid til henholdsvis massage, fysioterapi og holdtræning. Ved brugervenligt forstås bl.a. at den enkelte Bruger kan oprette en profil med mailadresse som brugernavn og selvvalgt password. Adgang via PC og evt. smartphone. Leverandøren bedes beskrive løsning for så vidt angår tilgængelighed, svartider og opetid, samt hvordan Leverandøren vil sikre overskuelighed for så vidt angår ledige holdtider/aktiviteter og andet af relevans for GEUS. Leverandøren indestår for, at der ikke registreres personfølsomme oplysninger. Leverandøren stiller en support funktion til disposition i tidsrummet 9-16 på hverdage for brugere – telefonisk eller on-line baseret – for de, der har behov for hjælp til anvendelse af bookingsystemet."</i></p>
<p>Jævnfør bilag 1, beskrivelse af hvad tilbuddet skal indeholde; hvilke ydelser leverandøren kan tilbyde, skal det forstås i forhold til jeres nuværende ordning eller foruden de nuværende også?</p>	<p>Der ønskes tilbud på ydelser - både i forhold til nuværende ydelser og eventuelle andre relevante ydelser som Leverandøren kan tilbyde. Der henvises til Kravspecifikationen og Kontraktudkastet.</p>
<p>Bekræftelse af at "Leverandøren indestår for, at der ikke registreres personfølsomme oplysninger" at der menes cpr.nr.</p>	<p>Der henvises til Kontraktudkastet punkt 5. Parternes ydelser: <i>"Det påhviler Leverandøren at stille support funktion til rådighed. Anvendelse af systemet må ikke kræve, at Brugerne skal oplyse personfølsomme oplysninger som f.eks. cpr-nummer."</i></p>
<p>Hvor mange sidder der i Århusafdelingen? Og har de træningsfaciliteter?</p>	<p>Der sidder ca. 25 i Århusafdelingen og der er ikke træningsfaciliteter.</p>
<p>Hvad er jeres holdbelægning?</p>	<p>Holdbelægningen ligger på maksimalt 12. Hold aflyses ikke ved få fremmødte.</p>
<p>Hvordan kører jeres tilmelding til holdene på nuværende tidspunkt? Og er der krav om forudgående tilmelding?</p>	<p>Det er frivilligt at anvende bookingsystemet, og medlemmerne er velkomne til "blot, at dukke op" til holdundervisningen.</p>
<p>Hvilke typer nakkeøvelser gennemføres?</p>	<p>Der gennemføres varierende øvelser med og uden elastik - jf. punkt 3 i Kontraktudkastet - Definitioner: <i>"Nakkeøvelser består af øvelser med formål at løsne og styrke muskulatur belastet af stillesiddende arbejde."</i></p>
<p>Er der krav om instruktion inden anvendelse af maskinerne?</p>	<p>Hvis man ikke i forvejen har trænet i træningscenter anbefales det, at man tilmelder sig til instruktion med personlig programlægning.</p>